**Cazuri de utilizare**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **CU-1: Autentificare** | | |
| Primary actor | Agent vanzari | Secondary actors | - |
| Description | Un agent de vanzari se autentifica in sistem pentru a comanda produse clientilor firmei. | | |
| Trigger | Un agent de vanzari vrea sa plaseze o comanda pentru un client al firmei. | | |
| Preconditions | PRE-1: Agentul este inregistrat deja in sistem. | | |
| Postconditions | - | | |
| Normal flow | 1. **Autentificare cu succes** 2. Agentul introduce datele in sistem. 3. Agentul este deja inregistrat in sistem si se autentifica cu succes. | | |
| Alternative flows | **1.1 Recuperare date**  **1.** Agentul isi uita credentialele si trebuie sa le recupereze.  **2.** Se revine la pasul 1 al primului caz pentru autentificare. | | |
| Exceptions | - | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **CU-2: Vizualizare produse** | | |
| Primary actor | Agent vanzari | Secondary actors | - |
| Description | Agentul de vanzari vizualizeaza lista de produse vandute de firma impreuna cu preturile acestora si cantitatile acestora. | | |
| Trigger | 1. Agentul de vanzari doreste sa vizualizeze produsele. 2. Agentul de vanzari doreste sa plaseze o comanda pentru un client al firmei. | | |
| Preconditions | PRE-1: Agentul de vanzari este autentificat in sistem. | | |
| Postconditions | - | | |
| Normal flow | 1. **Vizualizare lista de produse**   După autentificare, sistemul afișează agentului de vânzare o listă actualizată în timp real a produselor vândute de firmă. | | |
| Alternative flows | - | | |
| Exceptions | - | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **CU-3: Plasare comanda** | | |
| Primary actor | Agent de vânzare | Secondary actors | - |
| Description | Agenții de vânzare a unei firme fac comenzi pentru clienții acesteia și le distribuie produsele. Pe baza unui terminal, aceștia vizualizează produsele și pot efectua comenzi, dacă există o cantitate suficientă în stoc. | | |
| Trigger | Un client al firmei dorește să achiziționeze niște produse. | | |
| Preconditions | PRE-1: Agentul este autentificat în sistem  PRE-2: Există o cantitate suficientă în stoc a produselor. | | |
| Postconditions | POST-1: Cantitatea produselor comandate poate scădea. | | |
| Normal flow | **1.0 Plasare comandă cu succes**  1. Agentul selectează un produs din listă și cantitatea lor.  2. Sistemul determină că există cantitatea cerută în stoc.  3. Agentul adaugă în coș produsul selectat.  4. Sistemul reține produsul.  5. Agentul finalizează comanda.  6. Sistemul afișează prețul final și finalizează comanda. | | |
| Alternative flows | **1.1 Cantitate insuficientă în stoc**  2. Sistemul determină că nu există cantitatea cerută în stoc.  2.1. Agentul introduce o nouă cantitate (validă).  Se revine la punctul 2 în Normal flow. | | |
| Exceptions | - | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **CU-4: Gestiune produse** | | |
| Primary actor | Admin | Secondary actors | - |
| Description | Pentru a facilita plasarea de comenzi de către agenții de vânzare, administratorul sistemului se ocupă cu gestiunea resurselor. | | |
| Trigger | Firma dorește să ofere agenților o aplicație prin care pot comanda produse. | | |
| Preconditions | PRE-1: Adminul este autentificat în sistem. | | |
| Postconditions | - | | |
| Normal flow | **1.0 Gestiunea produselor**  1. Adminul optează pentru efectuarea de operații CRUD pentru produse.  2. Sistemul afișează toate opțiunile de operații: adăugare, ștergere și actualizare produs. | | |
| Alternative flows | **-** | | |
| Exceptions | - | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **CU-5: Adaugare produs** | | |
| Primary actor | Admin | Secondary actors | - |
| Description | Administratorul sistemului adauga produse in baza de date a firmei, pentru a putea fi cumparate de catre clienti prin intermediul agentilor de vânzare. | | |
| Trigger | Firma dorește să ofere agenților o aplicație prin care pot comanda produse. | | |
| Preconditions | PRE-1: Adminul este autentificat în sistem. | | |
| Postconditions | POST-1: Baza de date are o înregistrare nouă în tabel. | | |
| Normal flow | **1.0 Adăugare cu succes**  1. Adminul adaugă un produs în baza de date, împreună cu prețul și cantitatea acestuia.  2. Sistemul actualizează baza de date cu noul produs adăugat în tabel. | | |
| Alternative flows | **1.1 Eroare la adăugare**  2. Sistemul oferă un mesaj de eroare datorat unei inserări de date nevalide în tabel și nu efectuează adăugarea.  2.1 Adminul adaugă din nou în tabel un produs cu date valide  2.2 Se revine la punctul 2 în Normal flow. | | |
| Exceptions | **-** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **CU-6: Stergere produs** | | |
| Primary actor | Admin | Secondary actors | - |
| Description | Administratorul sistemului șterge produse din baza de date a firmei, în cazul în care cantitatea de pe stoc s-a epuizat. | | |
| Trigger | Cantitatea existentă pe stoc a unui produs este egală cu 0. | | |
| Preconditions | PRE-1: Adminul este autentificat în sistem. | | |
| Postconditions | POST-1: Baza de date are o înregistrare în minus în tabel. | | |
| Normal flow | **1.0 Ștergere cu succes**  1. Adminul șterge un produs existent din baza de date a firmei.  2. Sistemul actualizează baza de date, având un produs în minus în tabel. | | |
| Alternative flows | **1.1 Ștergere neefectuată**  1. Adminul șterge o înregistrare care nu există în baza de date.  1.1 Baza de date rămâne neactualizată până când adminul introduce date existente.  1.2 Se revine la punctul 1 în Normal flow. | | |
| Exceptions | **-** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **CU-7: Actualizare produs** | | |
| Primary actor | Admin | Secondary actors | - |
| Description | Odată ce s-a făcut comanda unei anumite cantități valide a unui produs, produsul este actualizat cu cantitatea nouă a acestuia. Totodată, prețul unui produs poate fi actualizat, în cazul unei reduceri sau a unei majorări. | | |
| Trigger | 1. Un agent de vânzare plasează o comandă.  2. Are loc o reducere de preț.  3. Are loc o majorare de preț. | | |
| Preconditions | PRE-1: Adminul este autentificat în sistem. | | |
| Postconditions | POST-1: O înregistrare din baza de date este actualizată. | | |
| Normal flow | **1.0 Actualizare cu succes**  1. Adminul actualizează prețul sau cantitatea unei înregistrări existente din tabelul de produse.  2. Sistemul actualizează baza de date cu noile informații. | | |
| Alternative flows | **1.1 Actualizare neefectuată**  1a. Adminul vrea să actualizeze o înregistrare care nu există în baza de date.  1a.1 Baza de date rămâne neschimbată până când adminul introduce date existente.  Se revine la punctul 1 în Normal flow.  **1.2 Eroare la actualizare**  2. Sistemul afișează un mesaj de eroare datorat unei actualizări cu date nevalide.  2.1 Baza de date rămâne neschimbată până la introducerea unor date valide.  Se revine la punctul 2 în Normal flow. | | |
| Exceptions | **-** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **CU-8: Gestiune conturi** | | |
| Primary actor | Admin | Secondary actors | - |
| Description | Pentru a facilita plasarea de comenzi de către agenții de vânzare, administratorul sistemului se ocupă cu gestiunea conturilor folosite de aceștia. | | |
| Trigger | Agenții de vânzare folosesc o platformă pentru a plasa comenzi. | | |
| Preconditions |  | | |
| Postconditions | - | | |
| Normal flow | **1.0 Gestiunea conturilor**  1. Adminul optează pentru efectuarea de operații CRUD pentru conturi.  2. Sistemul afișează toate opțiunile de operații: adăugare, ștergere și actualizare cont. | | |
| Alternative flows | **-** | | |
| Exceptions | - | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **CU-9: Adaugare cont** | | |
| Primary actor | Admin | Secondary actors | - |
| Description | Administratorul sistemului crează conturi pentru agenții de vânzări a unei firme. | | |
| Trigger | Agenții de vânzare doresc să plaseze comenzi pentru clienții firmei. | | |
| Preconditions | PRE-1: Adminul este autentificat în sistem. | | |
| Postconditions | POST-1: Baza de date este actualizată cu o înregistrare nouă | | |
| Normal flow | **1.0 Adăugare cu succes**  1. Adminul adaugă un cont nou al unui agent de vânzare  2. Sistemul actualizează baza de date cu noua înregistrare. | | |
| Alternative flows | **-** | | |
| Exceptions | - | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **CU-10: Stergere cont** | | |
| Primary actor | Admin | Secondary actors | - |
| Description | Administratorul sistemului șterge conturile asociate agenților de vânzare care nu mai lucrează la firmă. | | |
| Trigger | Un agent de vânzare nu mai lucrează la firmă. | | |
| Preconditions | PRE-1: Adminul este autentificat în sistem. | | |
| Postconditions | POST-1: Baza de date are o înregistrare în minus în tabel. | | |
| Normal flow | **1.0 Ștergere cu succes**  1. Adminul șterge contul unui agent de vânzare.  2. Sistemul actualizează baza de date, având un cont în minus în tabel. | | |
| Alternative flows | **1.1 Ștergere neefectuată**  1. Adminul șterge o înregistrare care nu există.  1.1 Baza de date rămâne neactualizată până când adminul introduce date existente.  1.2 Se revine la punctul 1 în Normal flow. | | |
| Exceptions | **-** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **CU-11: Actualizare cont** | | |
| Primary actor | Admin | Secondary actors | - |
| Description | Un agent de vânzare poate opta pentru schimbarea parolei aferente contului său din cadrul aplicației. | | |
| Trigger | Un agent de vânzare dorește să își modifice parola. | | |
| Preconditions | PRE-1: Adminul este autentificat în sistem. | | |
| Postconditions | POST-1: O înregistrare din baza de date este actualizată. | | |
| Normal flow | **1.0 Actualizare cu succes**  1. Adminul actualizează parola unui cont.  2. Sistemul actualizează baza de date cu noile informații. | | |
| Alternative flows | **1.1 Actualizare neefectuată**  1. Adminul vrea să actualizeze parola unui cont care nu există în baza de date.  1.1 Baza de date rămâne neschimbată până când adminul introduce date existente.  1.2 Se revine la punctul 1 în Normal flow.  **1.2 Eroare la actualizare**  2. Sistemul afișează un mesaj de eroare datorat unei actualizări cu date nevalide.  2.1 Baza de date rămâne neschimbată până la introducerea unor date valide.  2.2 Se revine la punctul 2 în Normal flow. | | |
| Exceptions | **-** | | |